

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

**Настоящие правила посещения оздоровительного комплекса (далее по тексту комплекс) обязательны к исполнению всеми гостями (посетителями) комплекса и третьими лицами. Оздоровительный комплекс оставляет за собой право вносить в данный свод правил дополнения и изменения.**

- 1.** Перед заключением договора с оздоровительным комплексом, посетитель обязан внимательно изучить все положения договора и правила посещения комплекса, и в дальнейшем руководствоваться ими.
- 2.** При посещении комплекса, посетители обязаны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не беспокоить других посетителей комплекса и не загрязнять территорию.
- 3.** Оздоровительный комплекс оставляет за собой право изменять часы работы, предоставляя посетителям информацию об изменениях в расписании на рецепции клуба и на официальном сайте.
- 4.** Гостям, желающим посетить оздоровительный комплекс, следует зарегистрироваться на рецепции у администратора, предъявив карту-ключ от номера, клубную карту Imperial Club (далее по тексту «клубная карта») или оплатив разовое посещение.
- 5.** За отдельную плату посетители комплекса могут получить следующие дополнительные услуги: индивидуальные тренировки с фитнес-тренером, занятия с инструктором по плаванию, СПА процедуры для лица и тела, маникюр, педикюр, услуги парикмахера и визажиста, аренда VIP бани, аренда халата, посещение фреш-бара и комплекс услуг, предоставляемых по жетонам. Стоимость дополнительных услуг не включена в цену клубной карты, утверждается руководством Исполнителя и фиксируется в прейскуранте дополнительных услуг, ознакомиться с которым можно на рецепции комплекса. Записаться на дополнительные услуги можно на рецепции комплекса при условии наличия предварительной записи в комплексе. Оплата дополнительных услуг производится в наличной и безналичной форме в рублях на рецепции комплекса.
- 6.** На время посещения комплекс предоставляет посетителям право пользования клубными полотенцами. Полотенца являются собственностью комплекса, выдаются в специально отведенных зонах и возвращаются посетителями в пункты выдачи по завершении посещения комплекса.

**7.** Мы рекомендуем посетителям прибывать в комплекс не позднее, чем за 15 минут до начала забронированной СПА-услуги. Перед началом СПА-услуги необходимо ознакомиться с информационным согласием на оказание СПА-услуг. В случае опоздания, комплекс вынужден будет сократить время оказания услуги, что может отразиться на ее эффективности. Посетитель имеет право отказаться от забронированной услуги или перенести ее на другое время не позднее, чем за 12 часов до наступления времени зарезервированной услуги. Покидать комплекс следует не позднее, чем за 15 минут до закрытия.

**8.** На рецепции комплекса посетители могут приобрести подарочный сертификат на услуги комплекса. Срок действия сертификата 6 месяцев.

**9.** Посетители комплекса не должны оставлять личные вещи без присмотра. Верхнюю одежду рекомендуется размещать в гардеробе, а личные вещи – в шкафчиках в раздевалке. Для хранения ценных вещей посетители могут использовать сейф, расположенный на рецепции комплекса. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация комплекса ответственности не несет. Обнаруженные на территории комплекса забытые вещи хранятся на главной рецепции отеля «Империал» в течение шести месяцев со дня их обнаружения.

**10.** В случае утери клубной карты, ключа от шкафчика или сейфовой ячейки, взятого в аренду халата, полотенца и/или инвентаря, а также порчи имущества комплекса, администрация оставляет за собой право потребовать от посетителя возмещения ущерба в размере, обозначенном в действующем прейскуранте дополнительных услуг.

**11.** Комплекс не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории.

**12.** Комплекс не несет ответственности за вред здоровью или имуществу посетителя, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

**13.** До начала посещения занятий посетителям комплекса рекомендуется пройти медицинское обследование. Подтверждая своей подписью факт ознакомления с данными правилами, посетитель тем самым подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения комплекса.

**14.** Комплекс не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью посетителя комплекса, наступивший в результате:

- предоставления посетителем недостоверных сведений о состоянии его здоровья;
- наступления острого или обострения хронического заболевания посетителя комплекса;
- нарушения посетителем правил посещения комплекса, правил техники безопасности или рекомендаций работников комплекса;
- неосторожности посетителя;
- занятия посетителя по собственной программе, не согласованной с тренером комплекса.

**15.** Дети до 14 лет имеют право находиться на территории аквазоны и тренажерного зала только в сопровождении родителей (законных представителей), имеющих клубную карту или оплативших разовое посещение комплекса. При этом родители (законные представители) обязаны обеспечить постоянный контроль за несовершеннолетними детьми и соблюдение ими правил посещения комплекса. Ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся на территории комплекса, несут родители (законные представители).

**16.** В случае если посетитель комплекса не пользовался клубной картой в течение ее срока действия, срок действия клубной карты не продлевается.

**17.** Посетитель комплекса может приостановить срок действия клубной картой на определенный срок. Период, на который приостанавливается действие карты: карта на 1 год – 30 календарных дней или по 15 календарных дней в 2 этапа, карта 6 месяцев – 15 календарных дней. Приостановка клубной карты оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом. Договор продлевается на срок приостановления действия карты.

**18.** Посетители комплекса обязаны уважительно относиться к персоналу комплекса и друг к другу, соблюдать правила посещения комплекса и техники безопасности. За соблюдение правил посещения комплекса и техники безопасности несовершеннолетними детьми ответственность несут родители или законные представители.

**19.** В случае несоблюдения правил посещения комплекса посетитель может быть удален с территории комплекса работниками отдела внутреннего режима и безопасности или администрацией комплекса без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

**20.** В случае незнания или несоблюдения правил посещения комплекса, ответственность за последствия посетитель несет самостоятельно. За детей, не достигших 18-летнего возраста, ответственность несут родители (законные представители).

### **Правила посещения аквазоны:**

**1.** Посетители комплекса обязаны соблюдать правила личной гигиены. До и после посещения бассейна, бань и солярия необходимо принять душ без купального костюма с использованием мыла и мочалки.

**2.** При пользовании банями посетители комплекса обязаны соблюдать правила техники безопасности. Запрещается вносить в бани пластиковые стаканчики, сушить одежду, полотенца, оставлять после себя какие-либо вещи, предметы, поливать (разбрызгивать) на каменку любые жидкости (вода, ароматические масла, гели и т.п.), замачивать и использовать веники для парения.

**3.** Во избежание несчастных случаев рекомендуется посещать сауны и паровую баню в присутствии хотя бы еще одного посетителя комплекса.

Запрещается садиться на левую от входа в хамам скамью в обозначенных информационными указателями местах выхода пара.

**4.** Использование бань может быть временно ограничено для проведения технических, профилактических или санитарно-гигиенических мероприятий.

**5.** Запрещается проносить на территорию аквазоны стеклянные, колюще-режущие и пачкающие предметы, а так же жевательную резинку.

**6.** На территории аквазоны посетители клуба обязаны находиться в купальных костюмах и тапочках. Во время посещения бассейна необходимо использовать шапочку для плавания в бассейне.

**7.** Спускаться в чашу бассейна следует по установленным лестницам. Во избежание несчастных случаев запрещается прыгать в воду с бортиков бассейна и прыжковых трамплинов, установленных для проведения соревнований.

**8.** Посещение взрослого бассейна детьми до трех лет запрещено, ввиду глубины чаши бассейна, и температуры воды, которые должны соответствовать санитарным правилам, предъявляемым к занятиям с детьми такого возраста.

**9.** Дети дошкольного возраста могут посещать находящийся на территории комплекса детский бассейн. Взрослым посещение детского бассейна запрещено. Посещения оплачиваются согласно прейскуранту. При оплате посещения необходимо представить документ, подтверждающий возраст ребенка.

**10.** Дети старше трех лет могут посещать взрослый бассейн в присутствии родителей или сопровождающих лиц. При приобретении абонемента или оплате разового посещения представить документ, подтверждающий возраст ребенка. Оплата взрослого и детского посещения производится согласно прейскуранту. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время нахождения в бассейне несут родители или сопровождающие взрослые.

**11.** При посещении бассейна с детьми старше 5 лет необходимо учитывать, что, в соответствии с правилами комплекса, дети переодеваются в раздевалках для лиц своего пола под присмотром инструктора или администратора комплекса.

**12.** Родителям или сопровождающими лицами категорически запрещается оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет, допущенных к их совместному плаванию.

**13.** Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий в бассейне несет инструктор по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного нарушения дисциплины и неподчинения инструкциям, инструктор имеет право отстранить ребенка от занятий без компенсации их стоимости.

**14.** К первому занятию по обучению плаванию ребенку необходимо представить справку от педиатра, разрешающую заниматься в бассейне.

**15.** Для посещения бассейна детьми необходимо представлять следующие медицинские документы:

- справка лечебно-профилактического учреждения о результатах паразитологического

обследования на энтеробиоз (для детей до 12 лет включительно);

Для детей дошкольного и младшего школьного возраста обследования на энтеробиоз

проводятся:

- перед приемом в плавательную группу и в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними составляет более 2-х месяцев.

(Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 4. «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»).

**16.** Работа бассейна может быть ограничена в связи с проведением профилактических работ (не более 7 дней в месяц). Во время проведения капитального ремонта, а так же работ по поддержанию бассейна в надлежащем состоянии, работа бассейна полностью прекращается. Информация об изменениях в расписании работы бассейна размещается на рецепции комплекса и на официальном сайте не позднее, чем за семь дней до приостановления работы бассейна. Компенсация стоимости неиспользованных часов в данном случае не производится.

### **Правила посещения тренажерного зала:**

**1.** Посетители обязаны находиться на территории тренажерного зала в специальной одежде и обуви, предназначенных для занятий спортом. На время занятий рекомендуется снять украшения и иметь при себе полотенце.

**2.** В целях безопасности упражнения с использованием максимальных весов рекомендуется выполнять под присмотром тренера тренажерного зала.

**3.** Лица, не достигшие 16 лет, к занятиям на силовых тренажерах без сопровождения родителей (законных представителей) не допускаются.

**4.** По окончании занятий посетителю необходимо вернуть использованный инвентарь на специально отведенное место в комплексе. Посетители клуба несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря.

**5.** Руководство комплекса оставляет за собой право ограничить доступ к любому из тренажеров на время его ремонта, проведения профилактических работ и т.д.

## **Посетителям комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 1.** Пользоваться услугами комплекса при плохом самочувствии, в период острого заболевания (в том числе, являясь носителем инфекционного заболевания) или обострения хронического заболевания.
- 2.** Проводить персональные и групповые занятия с другими посетителями комплекса. Занятия могут проводиться только под руководством тренеров комплекса.
- 3.** Оставлять на территории комплекса детей без присмотра.
- 4.** Посещать занятия в тренажерном зале с голым торсом, в купальнике, в верхней одежде, уличной обуви, шлепанцах, носках, босиком и без специальной защиты, если таковая предусмотрена упражнением.
- 5.** Бросать на пол оборудование (штанги, гантели и т.д.), т.к. это ведет к повреждению напольного покрытия и самого оборудования, а так же мешает другим посетителям.
- 6.** Использовать для занятий неисправное оборудование.
- 7.** Самостоятельно регулировать в помещении комплекса температурный режим, уровень освещенности и громкость звукового сопровождения.
- 8.** Принимать пищу в зонах для занятий, отдыха и раздевалках.
- 9.** Курить и находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
- 10.** Использовать ненормативную лексику, как в личном общении, так и во время телефонных разговоров на территории комплекса.
- 11.** Пользоваться мобильными телефонами во время выполнения упражнений на персональных занятиях или самостоятельно.
- 12.** Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер комплекса (мед, грязевые маски, масла и т.д.).
- 13.** Самостоятельно размещать на территории комплекса объявления, рекламные материалы, проводить опросы, вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность.
- 14.** Собирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни посетителей и/или, работников комплекса.
- 15.** Проводить кино-, видео- и фотосъемку в комплексе без письменного разрешения Администрации комплекса.

16. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, лежаки в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия посетителей комплекса в этих зонах).

## Время работы СПА клуба «Аквамарин»

расположенного по адресу: г. Москва, пос. Первомайское, д. Рогозинино:

	Бассейн	Бани
Понедельник*	С 16:00 до 23:00	С 16:00 до 22:00
Вторник - Воскресенье	С 7:00 до 23:00	С 8:00 до 22:00

*\*Понедельник – санитарный день до 16-00*

**Бассейн, бани, тренажерный зал - с 7-00 до 23-00  
(последние посетители заходят не позже 22-00);**

**SPA - процедуры, косметология, кабинет ногтевого сервиса -  
с 9-00 до 21-00;**

**Телефон рецепции - (495) 428-58-42**

## Время работы Спортивно-оздоровительного комплекса

расположенного по адресу: г.Москва, п.Воскресенское, кв-л 4, влд 1:

	Бассейн	Бани
Понедельник*	С 16:00 до 23:00	С 16:00 до 22:00
Вторник - Воскресенье	С 9:00 до 23:00	С 8:00 до 22:00

*\*Понедельник – санитарный день до 16-00*

**Бассейн, бани, тренажерный зал - с 9-00 до 23-00**

**(последние посетители заходят не позже 22-00);**

**Телефон рецепции - (495) 631-51-11**