

Правила посещения СПА-клуба «Аквамарин»

Настоящие правила посещения СПА-клуба «Аквамарин» (далее по тексту СПА-клуб) обязательны к исполнению всеми гостями (посетителями) СПА-клуба и третьими лицами. СПА-клуб оставляет за собой право вносить в данный свод правил дополнения и изменения.

1. Перед заключением договора со СПА-клубом, посетитель обязан внимательно изучить все положения договора и правила посещения клуба, и в дальнейшем руководствоваться ими.
2. При посещении СПА-клуба, посетители клуба обязаны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не беспокоить других посетителей клуба и не загрязнять территорию.
3. СПА-клуб оставляет за собой право в течение года изменять часы работы, предоставляя посетителям информацию об изменениях в расписании на рецепции клуба.
4. Гостям, желающим посетить СПА-клуб, следует зарегистрироваться на рецепции клуба у администратора, предъявив карту-ключ от номера, клубную карту Imperial Club (далее по тексту «клубная карта») или оплатив разовое посещение.
5. За отдельную плату посетители СПА-клуба могут получить следующие дополнительные услуги: индивидуальные тренировки с фитнес-тренером, занятия с инструктором по плаванию, СПА процедуры для лица и тела, маникюр, педикюр, услуги парикмахера и визажиста, аренда VIP бани, аренда халата, посещение фреш-бара и комплекс услуг, предоставляемых по жетонам. Стоимость дополнительных услуг не включена в цену клубной карты, утверждается руководством Исполнителя и фиксируется в прейскуранте дополнительных услуг, ознакомиться с которым можно на рецепции клуба. Записаться на дополнительные услуги можно на рецепции клуба при условии наличия предварительной записи в СПА-клуб. Оплата дополнительных услуг производится в наличной и безналичной форме в рублях на рецепции СПА-клуба.
6. На время посещения СПА-клуб предоставляет посетителям право пользования клубными полотенцами. Полотенца являются собственностью клуба, выдаются в специально отведенных зонах и возвращаются посетителями в пункты выдачи по завершении посещения клуба.

7. Мы рекомендуем посетителям прибывать в СПА-клуб не позднее, чем за 15 минут до начала забронированной процедуры. В случае опоздания, СПА-клуб вынужден будет сократить время оказания услуги, что может отразиться на ее эффективности. Посетитель имеет право отказаться от забронированной процедуры или перенести ее на другое время не позднее, чем за 12 часов до наступления времени зарезервированной процедуры. Покидать СПА-клуб следует не позднее, чем за 15 минут до закрытия.
8. Посетители СПА-клуба не должны оставлять личные вещи без присмотра. Верхнюю одежду рекомендуется размещать в гардеробе, а личные вещи – в шкафчиках в раздевалке. Для хранения ценных вещей посетители могут использовать сейф, расположенный на рецепции СПА-клуба. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация СПА-клуба ответственности не несет. Обнаруженные на территории СПА-клуба забытые вещи хранятся на главной рецепции отеля «Империял» в течение шести месяцев со дня их обнаружения.
9. В случае утери клубной карты, ключа от шкафчика или сейфовой ячейки, взятого в аренду халата, полотенца и/или инвентаря, а так же порчи имущества СПА-клуба, администрация оставляет за собой право потребовать от посетителя возмещения ущерба в размере, обозначенном в действующем прейскуранте дополнительных услуг.
10. СПА-клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории.
11. СПА-клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу посетителя, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
12. До начала посещения занятий посетителям СПА-клуба рекомендуется пройти медицинское обследование. Подписывая Правила посещения СПА-клуба «Аквамарин» (Приложение No 2 к Договору) посетитель тем самым подтверждает факт ознакомления с данными правилами, и отсутствие медицинских противопоказаний для посещения СПА-клуба.
13. СПА-клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью посетителя клуба, наступивший в результате:
 - предоставления посетителем недостоверных сведений о состоянии его здоровья;

- наступления острого или обострения хронического заболевания посетителя СПА-клуба;
- нарушения посетителем правил посещения клуба, правил техники безопасности или рекомендаций работников СПА-клуба;
- неосторожности посетителя;
- занятия посетителя по собственной программе, не согласованной с тренером СПА-клуба.
- дети до 12 лет имеют право находиться на территории аквазоны и тренажерного зала только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих, имеющих клубную карту или оплативших разовое посещение СПА-клуба. При этом родители или лица их заменяющие обязаны обеспечить постоянный контроль за несовершеннолетними детьми и соблюдение ими правил посещения СПА-клуба. Ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся на территории СПА-клуба, несут родители или лица, их заменяющие.

14. В случае если посетитель СПА клуба не пользовался клубной картой в течение ее срока действия, срок действия клубной карты не продлевается. Посетители СПА клуба обязаны уважительно относиться к персоналу клуба и друг к другу, соблюдать правила посещения клуба и техники безопасности. За соблюдение правил посещения СПА-клуба и техники безопасности несовершеннолетними детьми ответственность несут родители или лица, их заменяющие.
15. В случае несоблюдения правил посещения СПА-клуба посетитель может быть удален с территории клуба работниками отдела внутреннего режима и безопасности или администрацией СПА-клуба без компенсации оплаченной им стоимости услуг.
16. В случае незнания или несоблюдения правил посещения СПА-клуба, ответственность за последствия посетитель несет самостоятельно. За детей, не достигших 12-летнего возраста, ответственность несут родители или лица их заменяющие.

Правила посещения аквазоны:

1. Посетители СПА-клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. До и после посещения бассейна, бань и солярия необходимо принять

душ без купального костюма с использованием мыла и мочалки.

2. При пользовании банями посетители клуба обязаны соблюдать правила техники безопасности. Запрещается вносить в бани пластиковые стаканчики, сушить одежду, полотенца, оставлять после себя какие-либо вещи, предметы, поливать (разбрызгивать) на каменку любые жидкости (вода, ароматические масла, гели и т.п.)
3. Во избежание несчастных случаев рекомендуется посещать сауны и паровую баню в присутствии хотя бы еще одного посетителя СПА-клуба.
4. Использование бань может быть временно ограничено для проведения технических, профилактических или санитарно-гигиенических мероприятий.
5. Запрещается проносить на территорию аквазоны стеклянные, колюще-режущие и пачкающие предметы, а так же жевательную резинку.
6. На территории аквазоны посетители клуба обязаны находиться в купальных костюмах и тапочках. Во время посещения бассейна необходимо использовать резиновую шапочку.
7. Спускаться в чашу бассейна следует по установленным лестницам. Во избежание несчастных случаев запрещается прыгать в воду с бортиков бассейна и прыжковых трамплинов, установленных для проведения соревнований.
8. Посещение взрослого бассейна детьми до трех лет запрещено, ввиду того, что глубина чаши бассейна, температура воздуха и воды не соответствуют нормам, предъявляемым СанПиН к занятиям с детьми такого возраста.
9. Дети дошкольного возраста могут посещать находящийся на территории СПА-клуба детский бассейн. Взрослым посещение детского бассейна запрещено. Посещения оплачиваются согласно

прейскуранту. При оплате посещения необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка.

10. Дети старше трех лет могут посещать взрослый бассейн в присутствии родителей или лиц их заменяющих. При приобретении абонемента или оплате разового посещения предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка. Оплата взрослого и детского посещения производится согласно прейскуранту. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время нахождения в бассейне несут сопровождающие взрослые.
11. При посещении бассейна с детьми старше 5 лет необходимо учитывать, что, в соответствии с правилами СПА-клуба, дети переодеваются в раздевалках для лиц своего пола под присмотром инструктора или администратора СПА-клуба.
12. Дети старше 12 летнего возраста, могут находиться в бассейне без сопровождения взрослых при наличии навыков держаться на воде.
13. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время групповых занятий в бассейне несет инструктор по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного нарушения дисциплины и неподчинения инструкциям, инструктор имеет право отстранить ребенка от занятий без компенсации их стоимости.
14. К первому занятию по обучению плаванию ребенку необходимо предоставить справку от педиатра, разрешающую заниматься в бассейне.
15. Для посещения бассейна детьми необходимо предоставлять следующие медицинские документы:
 - справка лечебно-профилактического учреждения о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (для детей до 12 лет включительно);

- действующая справка врача-педиатра о допуске к занятиям плаванием. (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 № 4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03»).

16. Работа бассейна может быть ограничена в связи с проведением профилактических работ (не более 7 дней в месяц). Во время проведения капитального ремонта, а так же работ по поддержанию бассейна в надлежащем состоянии, работа бассейна полностью прекращается. Информация об изменениях в расписании работы бассейна размещается на рецепции СПА-клуба не позднее, чем за семь дней до приостановления работы бассейна. Компенсация стоимости неиспользованных часов в данном случае не производится.

Правила посещения тренажерного зала:

1. Посетители обязаны находиться на территории тренажерного зала в специальной одежде и обуви, предназначенных для занятий спортом. На время занятий рекомендуется снять украшения и иметь при себе полотенце.
2. В целях безопасности упражнения с использованием максимальных весов рекомендуется выполнять под присмотром тренера тренажерного зала.
3. Лица, не достигшие 16 лет, к занятиям на силовых тренажерах без сопровождения родителей или лиц их заменяющих, не допускаются.
4. По окончании занятий посетителю необходимо вернуть использованный инвентарь на специально отведенное место в СПА-клубе. Посетители клуба несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря.
5. Руководство СПА-клуба оставляет за собой право ограничить доступ к любому из тренажеров на время его ремонта, проведения профилактических работ и т.д.

Посетителям СПА-клуба ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Пользоваться услугами СПА-клуба при плохом самочувствии, в период острого заболевания (в том числе, являясь носителем

инфекционного заболевания) или обострения хронического заболевания.

2. Проводить персональные и групповые занятия с другими посетителями СПА-клуба. Занятия могут проводиться только под руководством тренеров СПА-клуба.
3. Оставлять на территории СПА-клуба детей без присмотра.
4. Посещать занятия в тренажерном зале с голым торсом, в купальнике, в верхней одежде, уличной обуви, шлепанцах, носках, босиком и без специальной защиты, если таковая предусмотрена упражнением.
5. Бросать на пол оборудование (штанги, гантели и т.д.), т.к. это ведет к повреждению напольного покрытия и самого оборудования, а так же мешает другим посетителям.
6. Использовать для занятий неисправное оборудование.
7. Самостоятельно регулировать в помещении СПА-клуба температурный режим, уровень освещенности и громкость звукового сопровождения.
8. Курить, распивать алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
9. Использовать ненормативную лексику, как в личном общении, так и во время телефонных разговоров на территории СПА-клуба.
10. Пользоваться мобильными телефонами во время выполнения упражнений на персональных занятиях или самостоятельно.
11. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер СПА-клуба (мед, грязевые маски, масла и т.д.).
12. Самостоятельно размещать на территории СПА-клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность.

13. Собирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни посетителей СПА- клуба, работников СПА-клуба.
14. Проводить кино-, видео- и фотосъемку в СПА-клуба без письменного разрешения Администрации СПА- клуба.
15. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, лежаки в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия посетителей СПА-клуба в этих зонах).